# Zmluvné podmienky pre výkon inšpekčnej činnosti

## 1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy, práva a povinnosti spoločnosti DEKRA Slovensko s.r.o, so sídlom Panónska cesta 47, 851 04 Bratislava, IČO: 31 324 797, IČ DPH: SK2020333007, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sro, Vložka č. 2835/B (ďalej len „predávajúci“) a jej zákazníkov, ktorými sú fyzické osoby – nepodnikatelia, fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby (ďalej len „kupujúci“), ktoré vznikajú pri predaji výrobkov a služieb (ďalej spoločne len „tovar“) v kamenných prevádzkach predávajúceho.

1.2. Všetky zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „zákon č. 40/1964 Zb.“), zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“) a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“). Ak nie je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“). Všetky citované právne predpisy sa rozumejú v znení platnom v čase uzavretia zmluvy ohľadom predaja výrobku alebo poskytnutia služby.

1.3. **Spotrebiteľ** je kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1.4. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je **podnikateľ**, ktorý nakupuje tovar za účelom svojho podnikania s týmto tovarom. Tento kupujúci sa riadi VOP v rozsahu, v ktorom sa ho týkajú, zákonom č. 513/1991 Zb. a individuálnou zmluvou uzatvorenou medzi kupujúcim a predávajúcim, ak takáto zmluva existuje. Individuálna zmluva a kogentné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP v zmysle vyššie uvedeného tohto odseku.

1.5. **Predávajúci** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy, uzatváraní a plnení zmlúv uzatváraných na diaľku alebo uzatváraní a plnení zmlúv uzatváraných mimo prevádzkových priestorov koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet. Predávajúci vykonáva predaj osobne v kamennej prevádzke v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. a zákonom č. 250/2007 Z. z. alebo uzatvára zmluvy na diaľku alebo uzatvára zmluvy mimo prevádzkových priestorov na základe zákona č. 102/2014 Z. z. alebo uzatvára individuálne zmluvy v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb.

## 2. Kúpna zmluva uzavretá v kamennej prevádzke

2.1. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim - spotrebiteľom je vymedzený príslušnými právnymi predpismi a kúpnou zmluvou, ktorej súčasťou je aj reklamačný poriadok umiestnený na internetovej stránke predávajúceho (https://www.dekra.sk/obchodne-podmienky/reklamacny-poriadok) a v kamenných prevádzkach predávajúceho.

2.2. Predaj služby spotrebiteľovi na základe kúpnej zmluvy v kamennej prevádzke podlieha právnej úprave zákona č.40/1964 Z. z. a ustanoveniam zákona č. 250/2007 Z. z. v zmysle ods. 1.2. pričom sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP.

2.4. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom podľa ods. 1.4 týchto VOP a nemá s predávajúcim uzavretú individuálnu zmluvu, použijú sa pri uzatváraní kúpnej zmluvy v kamennej prevádzke primerane ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. a tieto VOP.

## 3. Zmluva uzavretá na diaľku a Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov

3.1. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom pri predaji na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov (ďalej spoločne len „Zmluva“) sa riadi ustanoveniami zákona č.102/2014 Z. z. a príslušnými ustanoveniami zákonov podľa ods. 1.2. pričom sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP.

3.2. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim do ponukového katalógu internetového obchodu umiestneného na web stránke www.dekra.sk (ďalej len „ponukový katalóg“), ktorý súčasne obsahuje všetky informácie v súlade s §3 zákona č.102/2014 Z. z. Predávajúci je po dobu umiestenia predmetného tovaru v ponukovom katalógu viazaný informáciami, ktoré pri tovare uviedol a následná zmena návrhu nemá vplyv na už uzatvorenú zmluvu.

3.3. Ak kupujúcim nie je spotrebiteľ podľa ods. 1.4 týchto VOP, riadi sa obchodnými podmienkami v rozsahu, v ktorom sa ho týkajú, zákonom č. 513/1991 Zb. a individuálnou zmluvou uzatvorenou medzi kupujúcim a predávajúcim, ak bola medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá. Individuálna zmluva a ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. majú prednosť pred týmito VOP.

## 4. Zmluvné vzťahy

4.1. Po doručení objednávky alebo žiadosti bude táto zaevidovaná v systéme dodávateľa (predávajúceho) a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim.

## 5. Dodacia lehota a podmienky poskytnutia služby

5.1. Základnou dodacou lehotou dodávateľa (predávajúceho) je 15 pracovných dní. Lehota začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom po potvrdení objednávky. Deň dodania služby je nasledujúci pracovný deň po uplynutí dodacej lehoty. Dodacia lehota platí, ak sa zmluvné strany v potvrdenej objednávke alebo v zmluve nedohodli inak. Kupujúci je povinný prevziať službu aj keď výsledok

inšpekcie bol negatívny. Dokladom o prevzatí služby je autorizácia kupujúceho na čelnej strane inšpekčnej správy (vrátane uvedenia dátumu) alebo odovzdávací protokol.

5.2. Predávajúci poskytne len také inšpekčné služby, na ktoré je akreditovaný.

## 6. Ceny služieb

6.1. Predávajúci uvádza ceny tovaru v kamenných prevádzkach v platných a verejne dostupných cenníkoch v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z. z.

6.2. Ceny dohodnuté v individuálnej zmluve medzi kupujúcim a predávajúcim majú prednosť pred cenami tovaru uvedenými v bode 4.1.

6.3. Štandardný cenník služieb spojených s inšpekčnou činnosťou:

| Služba | Kategória vozidla | Cena od v EUR | Príplatky v EUR |
|---|---|---|---|
| ADR protokol | N1 (FL, AT) | 800 | |
| ADR protokol | N2 (FL, AT) | 950 | |
| ADR protokol | N3 (FL, AT) | 1 100 | |
| ADR protokol | N3 - iba ťahač (FL, AT) | 800 | |
| ADR protokol | O (FL, AT) | 950 | |
| ADR protokol | N3+O (FL, AT) | 1 750 | |
| ADR protokol | EXII | 1 000 | |
| ADR protokol | EXIII | 1 100 | |
| Dokončovací + ADR protokol | N1 (FL, AT) | 1 050 | |
| Dokončovací + ADR protokol | N2 (FL, AT) | 1 270 | |
| Dokončovací + ADR protokol | N3 (FL, AT) | 1 420 | |
| Dokončovací + ADR protokol | N3 - iba ťahač (FL, AT) | 1 150 | |
| Dokončovací + ADR protokol | O (FL, AT) | 1 270 | |
| Dokončovací + ADR protokol | N3+O (FL, AT) | | |
| Doprava (cena za km) | | 0,35 | |

## 7. Platby za tovar

7.1. Predávajúci umožňuje spotrebiteľovi pri nákupe v kamennej prevádzke tieto druhy platby za tovar:

7.1.1. v hotovosti

7.1.2. platobnou kartou

7.2. Pri platbe podľa bodu 5.1. sa predávajúci zaväzuje, že v okamihu uskutočnenia platby nadobúda kupujúci vlastnícke právo k tovaru, za ktorý zaplatil a predávajúci sa zaväzuje bezodkladne mu ho odovzdať, resp. poskytnúť službu podľa kapacitných možností.

7.3. Ak kupujúcim nie je spotrebiteľ, platobné podmienky si s predávajúcim dohodne v individuálnej zmluve, ktorá má prednosť pred týmito VOP. V prípade, že v individuálnej zmluve nie sú dohodnuté platobné podmienky, riadia sa pravidlá platby za tovar týmito VOP a zákonom č. 513/1991 Zb.

7.4. Po ukončení služby predávajúci najneskôr do 30 dní od vzniku zdaniteľného plnenia vystaví faktúru (ak kupujúci nie je spotrebiteľ) s potrebnými náležitosťami v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a jej splatnosť je 10 dní od dátumu vystavenia.

## 8. Odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov

8.1. Predávajúci sa pri odstúpení spotrebiteľa od Zmluvy riadi ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z.

8.2. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, vzťahuje sa na neho právo na odstúpenie od Zmluvy podľa zákona č. 513/1991 Zb. a v prípade, že má s predávajúcim uzatvorenú individuálnu zmluvu, odstúpenie od Zmluvy sa riadi prednostne jej ustanoveniami.

## 9. Objednanie termínu poskytnutia služby

9.1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu možnosť objednať si termín poskytnutia služby (vykonanie inšpekčnej činnosti) prostredníctvom mailu (daniel.hodek@dekra.com) alebo telefonicky (02/ 642 88 493, 0904 193 448 alebo 0911 449 168) prípadne osobne na adrese pracoviska inšpekčného orgánu.

9.2. V prípade, že zo strany kupujúceho dôjde k časovému oneskoreniu na objednaný termín o viac ako 60 minút, predávajúci je oprávnený dohodnutý termín poskytnutia služby zrušiť, pričom predávajúcemu nevzniká povinnosť poskytnúť kupujúcemu náhradný termín.

9.3. V prípade, že sa inšpekcia realizuje formou výjazdu v priestoroch zákazníka termíny riešia vzájomnou dohodou.

## 10. Ochrana osobných údajov - informovanie dotknutých osôb v súlade s článkom 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len „Nariadenie“)

10.1. Predávajúci sa zaväzuje, že údaje kupujúceho, ktoré nadobudol a spracúva za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu pri predaji služieb (ďalej len „osobné údaje“) bude spracúvať v súlade s Nariadením.

10.2. Účelom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie predmetu zmluvy.

10.3. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia je predzmluvný a zmluvný vzťah.

10.4. Predávajúci sa zaväzuje využívať osobné údaje výlučne na účel, na ktorý ich získal; nebude ich zverejňovať, sprístupňovať alebo poskytovať tretím stranám, s výnimkou tých subjektov, ktorým sú v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a Európskej únie povinné ich sprístupniť alebo poskytnúť. Osobné údaje nebudú prenesené do iných krajín mimo územia Slovenskej republiky a Európskej únie.

10.5. Kupujúci má voči predávajúcemu právo požadovať prístup k svojim osobným údajom podľa článku 15 Nariadenia a namietať podľa článku 21 Nariadenia voči ich spracúvaniu, na opravu podľa článku 16 Nariadenia, na výmaz podľa článku 17 Nariadenia, na obmedzenie spracúvania podľa článku 18 Nariadenia a podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

10.6. Predávajúci bude spracúvať osobné údaje iba počas doby trvania účelu a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu ich spracúvania. Dokumenty s osobnými údajmi v elektronickej forme budú po skončení účelu spracúvania z elektronických médií vymazané a dokumenty v listinnej forme budú zlikvidované s výnimkou tých, ktoré musia byť v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky naďalej uchovávané počas trvania ich úložnej doby podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov. Po skončení úložnej doby budú zlikvidované.

10.7. Kupujúci sa môže obrátiť so svojimi otázkami ohľadom spracovania jeho osobných údajov na predávajúceho písomne na adresu jeho sídla alebo zaslaním e-mailu na adresu osobneudaje@dekra.com.

10.8. Ďalšie informácie o podmienkach spracovania osobných údajov kupujúceho podľa článku 13 Nariadenia sa nachádzajú na adrese https://www.dekra.sk v príslušnej sekcii.

## 11. Záverečné ustanovenia

11.1. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj (Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava; Odbor výkonu dozoru; tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04)

11.2. Zodpovednosť za vady služby upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti DEKRA Slovensko zverejnený na webovej stránke (https://www.dekra.sk/obchodne-podmienky/reklamacny-poriadok).

11.3. Poskytovanie služieb podlieha personálnym a kapacitným možnostiam prevádzky. Prednosť majú objednaní zákazníci, zákazníci, ktorí majú uzavretú individuálnu zmluvu a vybraní zákazníci (spoločnosti), ktorí vykonávajú činnosť vo verejnom záujme (záchranné zložky integrovaného záchranného systému a pod.)

11.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť 03.01.2022.